

Swen Sante Kontwole (Managed Care Health Plans) New Jersey 1998

Deklarasyon Dwa Kliyan New Jersey

Manm plan HMO ak POS yo, oswa nempòt plan sante ki jere sèvis nan rezo founisè, gen dwa enpòtan kliyan tankou:

- Dwa pou fè yon doktè – pa yon administratè – pran desizyon pou refize oswa limite pwoteksyon ou
- Dwa pou konteste yon desizyon pou denye oswa limite pwoteksyon, an premye nan plan swen sante dirije an, aprè sa atravè yon òganizasyon endepandan pou \$25 frè klasman (redui pou \$2 pou pwoblèm ekonomik) Gade paj 20 pou detay yo.
- Dwa pou okenn "règ pou fèmen bouch (gag rules)." Doktè yo gen dwa pou diskite tout chwa tretman menm si chwa sa yo se sèvis ki pa kouvri.
- Dwa pou resevwa jiska 120 jou pwoteksyon kontinye – si se pou nesesite medikal – nan men yon doktè plan swen kontwole an te tèmine
- Dwa pou konnen kijan plan swen kontwole w la peye doktè li yo pou ka konnen si ankourajman oswa dekourajman lye avèk desizyon medikal yo
- Dwa pou jwenn yon lis aktyèl doktè ki fè pati nan rezo an
- Dwa pou chwazi yon espesyalis aprè yon rekòmandasyon
- Dwa kliyan ak andikap kwonik pou jwenn referans pou espesyalis ki gen eksperyans nan tretman moun andikape yo
- Dwa pou jwenn aksè sou yon founisè premye swen oswa yon ranplasan 24 sou 24, 365 jou nan ane an pou ka ijan.
- Dwa pou rele 911 nan yon sitiyasyon ki gen potansyèl pou menase lavi san pèmisyon davans sou plan sante dirije w la.
- Dwa pou gen yon plan ki peye pou tès depistaj nan sal-dijans pou detèmine si yon kondisyon medikal se yon ijans egziste
- Dwa pou yo pa pran revanch kont ou oswa doktè w la si w fè apèl